

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

توافقنامه - شرایط و ضوابط استفاده از سرویس تلفن بین الملل تل کارت

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت شرکت و پرتال کاربران به آدرس

www.telcart.ir/poshtibani، خریدار کلیه مواد توافقنامه و ضوابط شرکت را پذیرفته و نیازی به اخذ

امضاء از خریدار وجود ندارد.

فصل اول: تعاریف

- 1,1 خریدار کسی است که به عنوان شخص حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.
- 1,2 سرویس: هر یک از خدمات ثبتی، نرم افزاری، فنی و ارتباطی قابل ارائه توسط شرکت.
- 1,3 پرتال کاربران: وبگاهی به آدرس <http://telcart.ir/poshtibani> که خریدار در آنجا حساب داشته و از طریق این حساب می تواند فهرست سرویسهای خود را مشاهده؛ آنها را تمدید نموده یا ارتقا دهد و مشخصات خریدار در آنجا ثبت شده و قابل ویرایش و بروز رسانی است.
- 1,4 پرتال پشتیبانی: وبگاهی به آدرس <http://telcart.ir/poshtibani> که کلیه مکاتبات الکترونیکی و ایمیلهای خریداران و سایر کاربران با شرکت در آنجا ثبت و از طریق شماره تیکت قابل پیگیری است.
- 1,5 تعرفه: فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها و محدودیتها و قیمتها به نحوی که خریدار کاملاً آگاه گردد.
- 1,6 تحویل خدمات: ارائه شناسه یا کلمه عبور استفاده از سرویسهای خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات بر اساس فاکتور یا قرارداد بین خریدار و شرکت.
- 1,7 کاربر وب سایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وب سایت خریدار را مشاهده و مرور می کنند.
- 1,8 عملکرد اولیه و زیر ساخت: در کلیه سرویس ها انتقال صوت بصورت Voip و بر بستر اینترنت می باشد.

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

۱,۹ استفاده از سرویس : کاربر پس از خرید هر نوع سرویس با اعتبار اولیه مشخص و تاریخ انقضای مشخص و با استفاده از تلفن معمولی (تلفن ثابت یا موبایل و از کلیه نقاط ایران) می تواند تماس بین الملل داشته باشد و بر اساس یک دقیقه مکالمه براساس سرویس مشترک و نوع سرویس خریداری شده مطابق با شرایط مندرج از اعتبار اولیه یا خریداری شده مشترک کسر می گردد.

۱,۱۰ قیمت خرید سرویس : قیمت خرید یا اعتبار ریالی سرویس می باشد که هنگام خرید، خریدار با آگاهی کامل انتخاب می نماید، و بر اساس یک دقیقه مکالمه با کشور (با تعرفه به آگاهی رسیده خریدار) مقصد از آن کسر می گردد.

۱,۱۱ تاریخ انقضا : عبارت است از مدت زمان مجاز جهت مکالمه. در سرویس های اعتباری نامحدود و تک کشور و برخی سرویسهای تجاری تاریخ انقضا وجود ندارد و مشترک مادامیکه دارای اعتبار ریالی باشد میتواند از سرویس استفاده نماید. در سرویس های اعتباری مدت دار مشترک تا مدت مشخص شده میتواند بر اساس اعتبار ریالی مکالمه داشته باشد، حال میتواند اعتبار ریالی خود را یکروزه مصرف نماید یا طی مدت مشخص شده و در صورت عدم مصرف، سرویس پس مدت مشخص شده حتی با داشتن اعتبار ریالی غیر فعال و منقضی شده و غیر قابل استفاده خواهد بود.

۱,۱۲ انواع سرویس ها

۱. کارت تلفن بین الملل تل کارت : این سرویس، جز سرویس های خانگی میباشد به مشترکین این سرویس که در مبالغ ۵۰۰۰ ، ۱۰۰۰۰ ، ۲۰۰,۰۰۰ ، ۵۰۰,۰۰۰ ، ۱۰۰۰,۰۰۰ تومان می باشد به قید قرعه هر ماهه جوایزی اعطا خواهد شد این سرویس بصورت آنلاین از طریق وب سایت قابل خریداری خواهد بود که پس از پرداخت آنلاین به ایمیل کاربر اطلاعات پین کد و نحوه استفاده ارسال خواهد شد. همچنین سرویس مذکور بصورت کارت فیزیکی در فروشگاه های معتبر سراسر کشور موجود و قابل تهیه میباشد.

۲. سرویس اعتباری نامحدود زمانی تل کارت : گسترده ترین سرویس، در میان سرویس های اعتباری تلفن بین الملل تل کارت میباشد و فقط بصورت الکترونیکی از طریق وب سایت خدمات تلفن بین الملل تل کارت

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

و بصورت پرداخت آنلاین قابل خریداری خواهد بود این سرویس تاریخ انقضا نداشته و کاربر تا اتمام اعتبار سرویس خود میتواند از آن استفاده نماید و بارها آنرا شارژ نماید همچنین دارای نرخ دقیقه کمتر از سرویس کارت تلفن بین الملل تل کارت میباشد و قابلیت ارتباط با کلیه کشور های دنیا در این سرویس امکان پذیر می باشد. در این نوع سرویس مشترک بصورت نامحدود زمانی بوده (قابلیت مکالمه در کلیه ساعات شبانه روز)، بر اساس مدت زمان مکالمه و تعرفه کشور مقصد (تلفن ثابت و یا موبایل) و بر اساس یک دقیقه از اعتبار ریالی وی کسر میشود

۳. سرویس اعتباری مدت دار تلفن بین الملل تلفن کارت : با توجه به نام این سرویس دارای محدودیت زمانی استفاده و تاریخ انقضا سرویس پس از تاریخ می باشد. اما مشترک می تواند در کلیه ساعات شبانه روز مکالمه داشته باشد، بر اساس مدت زمان مکالمه و تعرفه کشور مقصد (تلفن ثابت و یا موبایل) و بر اساس یک دقیقه از اعتبار ریالی وی کسر میشود این سرویس در انواع بسته های ۷ روزه - ۱۴ روزه - ۲۱ روزه و یک ماه با توجه با نیاز کاربر تهیه گردیده و قابلیت ارتباط با کلیه کشور های دنیا را دارا میباشد همچنین دارای نرخ دقیقه ارزاتری نسبت به سرویس اعتباری نامحدود زمانی تلفن بین الملل تل کارت می باشد. مشترک تا پایان تاریخ انقضا سرویس فرصت استفاده از سرویس را خواهد داشت و بعد از مدت مذکور، حتی با داشت اعتبار ریالی، سرویس غیر فعال و غیر قابل استفاده میگردد.

۴. سرویس اعتباری تک کشور تلفن بین الملل تل کارت : این سرویس فقط بصورت تک کشور ارائه میگردد و در بسته های ۷۵۰۰۰ تومان عرضه میشود این نوع سرویس بصورت نامحدود زمانی بوده (قابلیت مکالمه در کلیه ساعات شبانه روز)، بر اساس مدت زمان مکالمه و تعرفه کشور مقصد (تلفن ثابت و یا موبایل) و بر اساس یک دقیقه از اعتبار ریالی وی کسر میشود و با پایان اعتباری ریالی سرویس قابل استفاده نخواهد بود. از مزایای این سرویس نسبت به سرویس های کارت تلفن - اعتباری نامحدود زمانی و اعتباری مدت دار می توان به پایین بود نرخ دقیقه نسبت به سه سرویس قبلی اشاره کرد از اینرو در صورتیکه مقصد شما کشوری مشخص میباشد و دارای مکالمه زیادی می باشید پیشنهاد ما به شما سرویس اعتباری تک کشور تل کارت

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

میباشد. شایان ذکر میباشد استفاده از این سرویس محدودیت زمانی نداشته و بدون تاریخ انقضا می باشد.

۵. سرویس اعتباری اقتصادی تلفن بین الملل تل کارت : آن دسته از کاربرانی که قصد استفاده از بهترین نرخ قیمت دقیقه در مدت زمان ۳ روز را میباشند می توانند از سرویس اعتباری اقتصادی تل کارت استفاده نمایند این سرویس قابلیت ارتباط فقط با یک کشور خاص را دارا می باشد.

۶. سرویس اعتباری عتبات عالیات تلفن بین الملل تل کارت : با استفاده از سرویس ویژه تلفن بین الملل عتبات عالیات تل کارت می توانید کمترین هزینه تماس با کشورهای عراق و عربستان را تجربه نمایید ما حداقل هزینه را با بهترین کیفیت مکالمه به شما ارائه میدهیم. این سرویس صرفا قابلیت مکالمه با کشور های عراق و عربستان را دارا میباشند. سرویس تلفن بین الملل عتبات عالیات تل کارت ارزانترین تماس بین الملل به شهرهای مکه - مدینه - جده - کربلا - بغداد - اربیل - نجف - بصره و سایر شهرهای عربستان و عراق را برای شما امکان پذیر مینماید. میتوانید با آرامش خاطر با زائرین خود تماس بین الملل ارزان داشته باشید. امکان خرید اینترنتی و تحویل آنی سرویس تلفن بین الملل عتبات عالیات تل کارت میسر میباشد.

۷. سرویس اعتباری تجاری تلفن بین الملل تل کارت : خدمات تلفن بین الملل تل کارت جهت مصارف شرکتی و سازمانی آن دسته از موسساتی که دارای ترافیک مکالمه بالای تلفن بین المللی هستند سرویس اعتباری تجاری خود را راه اندازی نموده است سرویس فوق بصورت تک کشوری و یا سفارشی انتخاب کشور های مورد نظر توسط مشترک و در مدتهای ماهیانه الی سالیانه ارائه میگردد. درخواست شرکتها باید در سربرگ رسمی ارائه گردد این سرویس پایین ترین نرخ دقیقه را در میان کلیه سرویس ها دارا میباشد.

۱,۱۳ پهنای باند : با افزایش پهنای باند سرویس تلفن بین الملل مشترک میتواند از مزایای افزایش بیشتر کیفیت مکالمه برخوردار شود. البته این به معنای کیفیت نامناسب سرویس های پایه نخواهد بود از اینرو مشترکین میتواند در صورت نیاز پهنای باند سرویس خود را افزایش دهند که با پرداخت هزینه برای برخی سرویس

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

ها همراه خواهد بود.

۱,۱۴ پنل اینترنتی : قابلیت مشاهده ریز مکالمات و اعتبار مصرفی و فعال سازی سرویس شماره گیر سریع و بدون پین که توسط مشترک مدیریت می شود. این سرویس در برخی سرویس های اعتباری رایگان و در برخی با هزینه راه اندازی می شود.

فصل دوم : هویت

۲,۱ هویت فروشنده : شرکت - تل کارت

۲,۲ هویت خریدار : خریدار شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پرتال کاربران و در بانک اطلاعات کاربران شرکت وجود دارد و سرویسهای خریداری شده تحت حساب وی مدیریت می شود.

۲,۳ در مورد خریداران با هویت شخص حقوقی، یک نفر نماینده تام الاختیار در پرتال کاربران معرفی می گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده خریدار بوده و شرکت در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی خریدار نخواهد داشت .

۲,۴ برای حفظ حقوق قانونی خریداران، کلیه خریداران موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی برای اشخاص حقیقی و درخواست شخص حقوقی همراه با کپی روزنامه رسمی آخرین تغییرات، به شرکت می باشند. در صورتیکه شرکت، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای شرکت محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به شرکت، حقوق مالکیتی خریدار ملغی محسوب می شود و ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده خریدار خواهد بود. شرکت مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضاء خریداران و نمایندگان آنها ندارد.

۲,۵ خریدار اذعان می نماید که کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده و آدرسها و شماره تماس و امثالهم صحیح بوده و همواره در بروز نگه داشتن آنها در پرتال کاربران می کوشد. و با توجه به اینکه اطلاعات سرویس خریداری شده به ایمیل خریدار ارسال میگردد، تل کارت تعهدی در قبال درج ایمیل اشتباه خریدار از سوی وی در پنل کاربری

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

و همچنین عدم دریافت اطلاعات سرویس از سوی خریدار را نخواهد داشت. شرکت حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته باشد تصویر برابر اصل این اطلاعات را از خریدار دریافت نماید. شرکت حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

۲,۶ مالکیت سرویس و کلیه مسئولیتها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده خریدار و یا نماینده خریدار هر یک به تنهایی می باشد.

۲,۷ در صورتیکه به درخواست مشتری و در راستای کاهش هزینه و یا بهبود کیفی خدمات نگهداری و تمدید، به جای مشخصات خریدار مشخصات شرکت ارائه کننده خدمات، ثبت شده باشد همچنان مالکیت و کلیه حقوق و مسئولیتهای قانونی بر عهده خریدار خواهد بود.

فصل سوم : نحوه ارتباط طرفین با هم

۳,۱ روش ارتباطی مستند شرکت با خریدار، آدرس ایمیل خریدار و پاسخ به تیکت ها یا درخواست های پرتال پشتیبانی که حساب کاربری وی در پرتال کاربران ثبت شده است، خواهد بود.

۳,۲ روش ارتباطی مستند خریدار با شرکت، ثبت ارسال درخواست در پرتال پشتیبانی با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال نامه و دریافت رسید کتبی از شرکت خواهد بود.

۳,۳ استفاده از ایمیل توسط خریدار برای تسهیل انجام کار بطور موقت مقدور بوده و روش مستند در موارد شبهه انگیز برای خریدار محسوب نمی گردد.

۳,۴ شرکت مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع شرکت نرسانده است ندارد.

فصل چهارم : تغییرات

۴,۱ تغییرات توافقنامه : توافقنامه استفاده از خدمات شرکت تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین المللی و توافقات مجامع بین المللی ناظر بر سرویسهای قابل ارائه شرکت و از آنجا که این قوانین و

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

توافقات در سطح کشور و بین الملل به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، شرکت حق تغییرات آتی در توافقنامه را بر خود محفوظ می داند و نسخه توافقنامه بروز شده را از طریق لینک به صفحه توافقنامه قوانین و مقررات در وب سایت شرکت در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً شرکت مسئولیتی نسبت به اطلاع رسانی نفر به نفر در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و خریدار می بایست موارد را عندالزوم با مراجعه به وب سایت شرکت کنترل نماید.

۴,۲ تغییرات تعرفه :

۴,۲,۱ در صورت تغییر تعرفه درحین استفاده از سرویس، خریدار در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمتهای جدید خواهد بود همچنین تعرفه مکالمه سرویس تلفن بین الملل بر اساس نرخ مندرج در سایت می باشد که به اطلاع مشترک رسیده و در صورت تغییر اطلاع رسانی می گردد. در صورت افزایش یا کاهش نرخ تعرفه مخابرات امکان تغییر قیمت حتی پس از خرید بر روی سرویس وجود خواهد داشت.

۴,۲,۲ هزینه های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه خریداری شده مورد نیاز واقع می گردد تابع تعرفه روز درخواست جدید خریدار می باشد .

۴,۲,۳ پس از خرید هر نوع سرویس تلفن بین الملل اعم از کارت تلفن بین الملل و کلیه سرویس های اعتباری بعلت ثبت در سیستم مخابرات امکان تبدیل به یکدیگر وجود نخواهد داشت.

۴,۲,۴ تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و خریدار موظف به تبعیت از آن برای سفارشات جدید می باشد. هرگاه به دلیل موارد ضروری، شرکت امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریتهای فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت.

۴,۳ تغییرات مالکیت : تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی خریدار یا نماینده وی و یا ارسال ایمیل درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پرتال کاربران انجام میگردد.

۴,۳,۱ شرکت در راستای حفظ حقوق خریداران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

۴,۳,۲ شرکت می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

فصل پنجم : تحویل خدمات

۵,۱ نحوه تحویل :

۵,۱,۱ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار، با آماده تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب فقط از طریق ایمیل مندرج در پروفایل ویا برگه سرویس به خریدار اطلاع داده می شود. از اینرو شرکت هیچ تعهدی در قبال ارسال اطلاعات خریداری شده از طریق سایر سرویس های حمل و نقل نظیر : پست، پیک و .. نخواهد داشت.

۵,۱,۲ خریدار در صورتیکه در بازه زمانی حداکثر زمان تحویل، ایمیل مذکور را دریافت ننماید موظف است حداکثر ۲روز پس از پایان زمان تحویل مجاز بصورت کتبی ویا امضا نامه، مراتب را به بخش فروش شرکت اعلام نماید.

۵,۱,۳ در صورت بروز شرایط ویژه فنی ویا محدودیتهایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، شرکت مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود.

۵,۱,۴ خریدار حق درخواست لغو سرویس خریداری شده نخواهد داشت. بند ۵,۱,۶

۵,۱,۵ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق با نیاز و یا عدم استفاده خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۵,۱,۶ به علت نمایش پین کد و اطلاعات سرویس برای مشتری و ارسال آن به ایمیل مشتری امکان مرجوع نمودن کالا و پرداخت وجه به هیچ عنوان محقق نخواهد بود و خریدار باید قبل از خرید کلیه بررسی های لازم را بعمل آورد.

۵,۱,۷ پس از خرید هر نوع سرویس تلفن بین الملل اعم از کارت تلفن بین الملل و کلیه سرویس های اعتباری امکان تبدیل به یکدیگر وجود نخواهد داشت.

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

فصل ششم : امنیت و محرمانگی

۶,۱ به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه شرکت تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از جانب احتیاط از خریداران می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی پذیرد.

۶,۲ شرکت مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن و استفاده غیر قانونی از کلمه عبور، پین کد سرویسهای خریدار، توسط اشخاص ثالث ندارد از اینرو خریدار باید در حفظ و محرمانگی سرویس ها خود همواره کوشا باشد.

۶,۳ شرکت تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین خریداران انجام می دهد از اینرو شرکت نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت خریدار از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسوولیتی ندارد..

فصل هفتم : خدمات پشتیبانی و گارانتی

۷,۱ شرکت تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات ناخواسته دیگر و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت کشوری و ... مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

۷,۲ ارائه خدمات پشتیبانی به مشترک در زمان خرید و پیکره بندی سرویس از سوی خریدار که بوضوح مشخص شده است و در پنل کاربری مشترک ثبت میشود صورت میگیرد و شرکت مسئولیتی در قبال ارائه خدمات خارج از توافق را نخواهد داشت.

۷,۳ سرویس ها و رویه عمومی شرکت بر اساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح شرکت تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

۷,۴ شرکت مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس و خدمات پشتیبانی خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

فصل هفتم : مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف، جهت رفع اختلاف، خریدار موظف است بدو نسبت به اعلام موضوع به واحد روابط عمومی و یا دفتر مدیریت شرکت اقدام نموده و رسید کتبی دریافت نماید. تا موضوع مورد رسیدگی واقع گردد در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری، خریدار می تواند به شورای سازمان نظام صنفی مراجعه نموده تا موضوع را مورد بررسی و رسیدگی قرار داد. ضمناً خریدار و شرکت نظر این شورا را به عنوان حکم مرضی الطرفین پذیرفته و حق شکایت و یا درخواست حکم به سایر مراجع را نخواهد داشت.

فصل هشتم : فعالیتهای غیر مجاز خریدار

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. شرکت تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. شرکت حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که شرکت از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها شرکت بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین شرکت در صورت لزوم حق پیگرد قانونی شکایت و اخذ خسارت از متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. شرکت هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به شرکت، سایر مشتریان شرکت و یا IDC سرویس مورد نظر خواهد بود :

- ✓ مشترک موظف به رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران هنگام استفاده از سرویس میباشد. کلیه عواقب ناشی از عدم استفاده صحیح به عهده کاربر میباشد و در صورت تخطی، سرویس بدون اطلاع قبلی مسدود میشود.
- ✓ عدم رعایت قانون جرائم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران (خریدار موظف به کسب اطلاع کامل در مورد

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

این قانون می باشد)

✓ انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات شرکت به خریدار و یا سایر خریداران گردد.

فصل نهم : هزینه ها

۹,۱ **هزینه مکالمه** : در کلیه سرویس ها بر اساس یک دقیقه مکالمه براساس سرویس مشترک و نوع سرویس

خریداری شده مطابق با شرایط مندرج از اعتبار اولیه یا خریداری شده مشترک کسر می گردد.

۹,۲ هیچگونه مسئولیتی اعم از مسئولیتهای حقوقی ، مدنی ناشی از قطع و تبعات قطع سرویس نظیر قطع یکطرفه

مخابرات، مسائل امنیتی کشور و ... خارج از حیطه اختیارات موضوع این قرارداد شامل حال تل کارت نخواهد بود

و مشترک موظف به همکاری با تل کارت تا رفع مشکل میباشد.

فصل دهم : سایر ضوابط

۱۰,۱ مشترک موظف به رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران هنگام استفاده از سرویس میباشد. کلیه

عواقب ناشی از عدم استفاده صحیح به عهده کاربر میباشد و در صورت تخلفی ، سرویس بدون اطلاع قبلی مسدود

میشود.

۱۰,۲ به جهت افزایش کیفیت مکالمات، امنیت و پایداری، طی دوره های مشخص به منظور بروزرسانی سخت

افزاری و نرم افزاری، سیستم به وضعیت تعلیق در خواهد آمد که این موضوع در بخش اطلاع رسانی شبکه به اطلاع

عموم خواهد رسید از اینرو مشترک موظف به همکاری با تل کارت تا پایان سرویس های دوره ای خواهد بود.

۱۰,۳ کیفیت کلیه مکالمات بصورت تضمین شده ۹۹٪ می باشد. علی ای حال مخابرات کشور ممکن است در پاره

ای مواقع پیک ترافیک، پهنای باند کشور را کاهش دهد از اینرو مشترک موظف به همکاری با تل کارت تا پایان

وضعیت خواهد بود.

۱۰,۴ مشترک موظف به کنترل مانده حساب خود می باشد. از اینرو تل کارت مسئولیتی در قبال اتمام اعتبار مشترک

و قطع ناگهانی سرویس نخواهد داشت.

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

۱۰،۵ در صورت عدم شارژ مجدد سرویس های دوره ای نظیر سفارشی ماهیانه و ...، پس از اتمام سرویس، علاوه بر مبلغ شارژ ماهیانه، جریمه تاخیر دیرکرد پرداخت و هزینه راه اندازی از مشترک دریافت می گردد.

۱۰،۶ خریدار موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۱۰،۷ وضعیت اعتبار، فهرست سرویسها و پرداختهای خریدار در حساب کاربری وی در پرتال کاربران قرار دارد و همواره وی می تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۱۰،۸ مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی گردد.

۱۰،۹ امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه و یا کمک هزینه های پیش بینی شده در برخی از سرویسها تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری خریدار واریز نمی شود.

۱۰،۱۰ نحوه پرداخت در پرتال کاربران درج شده است. به طور عمومی خریدار موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

۱۰،۱۱ خریدار موظف است پرداخت خود را به طور نقدی و یا در وجه حسابهای اعلام شده در پرتال کاربران پردازد. در شرایطی که شرکت در راستای مساعدت با خریدار اقدام به پذیرش چک مدت دار در خصوص فاکتور وی نماید، با عدم وصول وجه چک، خریدار موظف است در روز سررسید فورا اقدام به واریز وجه به حسابهای اعلام شده نماید و لاشه چک خود را دریافت نماید در غیر این صورت هزینه تاخیر در وصول اسناد، پیگیری های حقوقی، ایاب و ذهاب و سایر موارد نیز بر عهده خریدار خواهد بود ضمنا در اینگونه موارد شرکت حق دارد ضمن تعلیق سرویس، فاکتور خریداری که قسمتی از وجه آن در زمان مورد توافق وصول نشده را باطل نموده و خسارات وارده بر شرکت و هزینه سرویس را از آن کسر نماید.

۱۰،۱۲ به دلیل محدودیت های نگهداری داده های حسابداری، فیش بانکی و یا حواله ای که برای افزایش اعتبار و یا پرداخت یک صورت حساب، تنها تا ۶ ماه پس از واریز قابلیت استفاده را خواهد داشت.

۱۰،۱۳ شرکت، حق تامین و وصول کلیه مطالبات و جرائم، سود تاخیر در پرداخت و سایر هزینه های خود از محل قطع موقت و یا دائم کلیه سرویسها و اعتبارات خریدار نزد خود را خواهد داشت و در صورتیکه خریدار فورا به

خدمات تلفن بین الملل تل کارت

ارائه دهنده سرویس های تلفن بین الملل

اطخار اعلام شده از سوی شرکت توجه ننماید حق هر گونه اعتراض بعدی را از خود سلب می نماید لازم به ذکر است مدت قطعی سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات شرکت به مدت سرویس دهی افزوده نخواهد شد و کلیه مسؤولیتهای ناشی از این نوع قطع سرویس برعهده خریدار میباشد.

۱۰،۱۴ شرکت برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به خریداران خود در بازه های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع بنهای خرید می نماید. لازم به ذکر است که شرکت در پذیرش و یا عدم پذیرش این بنها در بازه های تخفیف و ایام خاص مختار می باشد.

۱۰،۱۵ شرکت هیچگونه مسؤولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیتهای دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی شرکت تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد شد. تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

۱۰،۱۶ خدمات شرکت به همان شکلی که هستند ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد. ضمنا هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارائه نمی شود. همه ضمانتهای کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای شرکت که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می باشند. شرکت هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد. شرکت تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی نخواهد بود.

۱۰،۱۷ سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به خریدار برای هر یک از انواع سرویسها حداکثر معادل هزینه پرداختی آن سرویس توسط خریدار بوده و شرکت هیچگونه مسؤولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت

۱۰،۱۸ عدم اجرای بخشی از ضوابط و مواد توافقنامه شرکت نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای مواد توافقنامه از شرکت نمی باشد.